**Resumo sobre Impactos da Informática no Trabalho e Emprego**

**Grupo Pfizer:**

Gustavo Rodrigues Sousa - 201720359 - 10A

Igor Pereira Vidal - 201810244 - 10A

Mateus Carvalho Gonçalves - 201810245 - 10A

Otávio de Lima Soares - 201811022 - 10A

Pedro Antônio de Souza - 201810557 - 10A

Vitor de Paula Batista - 201621167 - 10A

Para que seja melhor compreendido os impactos da informática no Trabalho e Emprego é necessário fazer uma breve contextualização histórica acerca do tema. Na antiguidade não existia a noção de emprego e o que é um emprego, e as relações de trabalho eram marcadas pelos escravos e pelos artesãos. Em seguida, no feudalismo essa noção de emprego continua inexistente, possuindo apenas a relação de servo-senhor, onde o servo trabalha para produzir e “pagar” pela sua estadia no Feudo enquanto o senhor feudal provê a terra a seus servos e os cobra para viverem ali.

Em seguida temos a revolução industrial, momento em que as máquinas começam a substituir os empregos que eram realizados por humanos e aí então é que surge a ideia do que seria um emprego. A Primeira Revolução Industrial, que aconteceu entre os anos de 1760 a 1850 substituiu o trabalhador em algumas fases da produção por máquinas, gerando o que chamamos de desemprego tecnológico. Em contrapartida, novos postos de trabalho são criados, reabsorvendo aqueles que deram seu lugar às máquinas.

A Segunda Revolução Industrial que aconteceu de 1850 a 1945, foi marcada pelo início da utilização de petróleo como combustível e a chegada da energia elétrica, aumento na produção e nos lucros devido a incorporação da ciência ao capital, movimentos sindicais e trabalhistas e um impacto ainda maior causado pelas máquinas no trabalho. Foi nesse período também que foram criados os principais sistemas de organização industrial, sendo eles:

* Taylorismo: Visa racionalizar o trabalho para aumentar a produtividade;
* Fordismo: Padronizar a fabricação para garantir maior produtividade e realizar produção em massa;
* Toyotismo: Aplica princípios do just in time e o princípio dos 5 zeros (zero atraso, zero defeitos, zero estoque, zero panes e zero papéis);

Durante a terceira revolução, que teve seu início em 1945 e perdura até os dias atuais, vieram inovações como a automatização de processos, máquinas capazes de realizar tarefas mais complexas como gerenciar, administrar e coordenar o fluxo da produção. Mudanças sociais, marcadas pelo distanciamento das classes sociais e desemprego.

Ligados aos impactos causados pela revolução industrial, os movimentos sindicais também contribuíram bastante para que as relações de trabalho e emprego sofressem algumas modificações. Como os principais temos o LUDISMO, movimento onde os funcionários quebraram as máquinas como forma de protestos as condições de trabalho precárias. E em 1824 tivemos a Legalização das trade unions na Inglaterra, que unificou a luta na busca por maiores direitos e salários. No Brasil tivemos a abolição da escravatura, Proclamação da República, Imigração, uniões operárias, era Vargas, criação do ministério do trabalho e a criação da constituição federal de 1998 como principais eventos modificadores do que conhecemos hoje por trabalho e emprego.

No Brasil tivemos alguns movimentos sindicais, que foram a Abolição da Proclamação da República, que foi a ideia do primeiro trabalho, que pessoas trouxeram uma ideia de trabalho diferente do que existia até então. Após isso teve a Imigração e união operária, devido a necessidade de mão de obra principalmente ligado à indústria. Depois veio a Era Vargas e do Ministério do Trabalho e um pouco depois veio a Constituição Federal de 1988 que está em vigor até os dias de hoje.

Após uma passagem na história do trabalho vamos ver o contexto atual do trabalho. Atualmente temos a Indústria 4.0 que é uma indústria totalmente automatizada, sendo possível que algumas fábricas consigam trabalhar sem nenhum trabalho humano, e essas fábricas utilizam muito a inteligência artificial e a internet das coisas. Temos também as Big Tech, que são as grandes empresas de tecnologias, que têm um domínio muito grande da sociedade atual, devido a sua influência mas principalmente pelo seu capital. Além disso, temos a globalização e o neoliberalismo que acaba espalhando o trabalho, por exemplo, atualmente empresas dos Estados Unidos tem suas fábricas em outros países onde a mão de obra é mais barata, assim conseguindo um maior lucro em seus produtos.

Dados coletados mostram que algumas mudanças e alguns problemas que a tecnologia pode nos trazer. Mais de 75% da força de trabalho na maior parte das nações industrializadas estão desempenhando funções que são pouso mais do que simples tarefas repetitivas. 25% das vagas de emprego podem ser afetadas devido à tecnologia. 7 milhões vagas de emprego devem ser encerradas por conta da revolução tecnológica. 20% dos trabalhadores ganham a vida servindo ou operando aplicativos digitais.

Agora devemos citar alguns impactos positivos que tivemos que a informática no trabalho e emprego:

* O primeiro ponto positivo foi a produtividade, com a informática dentro do ambiente de trabalho foi possível identificar com uma maior facilidade os erros assim corrigindo numa maior facilidade e o colaborador passar a produzir mais em menos tempo.
* Outro ponto positivo é a redução de custos, pois com um trabalho mais eficaz e com a minimização de erros, dessa forma as fábricas conseguem aproveitar mais os recursos com uma menor perda deles.
* Os processos também têm um impacto positivo, porque atualmente existem ferramentas em que os gestores conseguem analisar mais de perto como andam os processos.
* Recursos humanos houve uma mudança na forma como os candidatos são analisados e treinados, hoje é mais fácil se candidatar em um processo seletivo, pois a maioria das empresas fazem processos seletivos de forma virtual, facilitando a vida do empregador e do candidato.
* A produção de um colaborador com uma característica ideal, hoje tem várias ferramentas que podem medir o desempenho de uma equipe e também individualmente, assim o empregador sabe quais características ele deve buscar quando precisa contratar novos colaboradores.
* Alinhamento da equipe, identificação de um perfil comportamental alinhados a demandas.
* Especialização do trabalho, com o crescimento do número de máquinas nas fábricas houve a necessidade de pessoal com um certo conhecimento para operar essas máquinas, então surgiu mais uma nova função dentro das fábricas, que é o operador de máquinas.

Agora vamos mostrar alguns impactos negativos:

* Produtividade, apesar de termos impacto positivo em relação a produtividade, também temos o impacto negativo em relação a isso devido as redes sociais e demais tecnologias podem tirar o foco do trabalhador, assim diminuindo a sua produtividade durante seu período de trabalho.
* Extinção de empregos, com a chegada das novas tecnologias pode tirar alguns empregos que necessitam de uma maior mão de obra humana.
* Agravamento da desigualdade, já que as empresas irão precisar de pessoas qualificadas para exercer as atividades utilizando essas novas tecnologias.
* Exploração, cargas horárias grandes baseada em demanda e entrega.
* Burnout, devido a altas jornadas de trabalho, cansaço e uma pressão por desempenho e resultado, as pessoas acabam se afetando psicologicamente chegando até ter depressão.
* Menos emprego e abismo social, a informática no trabalho pode causar a extinção de alguns empregos causando assim um impacto social.
* Precarização do trabalho, um exemplo claro é quando um profissional pega um serviço de forma PJ, que ele deve realizar a entrega de um projeto em um determinado prazo, e ele muitas vezes deve realizar muitas horas além do normal para conseguir terminar esse projeto dentro do tempo estabelecido.

Com a pandemia que estamos vivendo neste momento estamos em um período que está sendo chamado de O Novo Normal, causado pela necessidade de realizarmos o distanciamento social. Assim as empresas tiveram que realizar muitas mudanças, assim tivemos um aumento muito grande de pessoas que estão trabalhando de home office.

Possíveis soluções para diminuir esse impacto:

* Investimento na educação
* Mais oportunidade para mulheres.
* Dar uma segunda oportunidade para os mais experientes.
* legislação trabalhista.